

- Formation Professionnelle
- Organisation - Management
- Conseil et Coaching



- ✓ Sénégal
- ✓ Cote d'Ivoire
- ✓ Bénin
- ✓ Togo
- ✓ Guinée
- ✓ Niger
- ✓ Maroc
- ✓ France

Email : ndeye.mbaye@group-act.net
Site Web : www.group-act.net

CATALOGUE

Chers Clients,

Avec ACT, se former, c'est évoluer

Les méthodes de travail évoluent. Les réformes impactent le quotidien des entreprises. L'équipe d'ACT est consciente de votre rôle comme responsable de l'adaptation des collaborateurs à ces changements et du développement en continu de leurs compétences.

La formation représente ainsi l'outil qui donne vie, cohérence et crédibilité, aux actions entreprises.

Vous nous avez indiqué que, la Qualité, l'Innovation, Penser Client sont des valeurs qui fondent votre confiance en nous. Nous vous en remercions vivement. Pour maintenir ce lien qui nous tient à cœur, nous souhaitons partager avec vous, comment nous allons nourrir nos actions à travers ces valeurs

QUALITE

C'est le curseur de l'exigence d'ACT à garantir votre satisfaction et inscrire toutes les étapes formation dans un processus de qualité de service rigoureux.

En amont, pendant et en aval de chaque formation nos équipes agissent pour vous procurer une réponse à forte valeur ajoutée, avec proximité et réactivité pour assurer la réussite de vos projets.

INNOVATION

Notre professionnalisme et notre expérience vous assurent de notre capacité à innover et à identifier les évolutions des métiers et des compétences associés dans votre domaine. Surprendre pour développer l'envie d'apprendre, l'envie de réussir.

Nous encourageons l'interactivité, la cohésion, la stimulation intellectuelle à travers une grande variété de formats et d'outils mis au service de l'objectif des formations.

PENSER CLIENT

C'est notre priorité et nous avons systématiquement pour objectif 100% de satisfaction. En faisant passer l'intérêt de nos clients avant tout, nous créons des relations pérennes et nous participons à leur réussite. Travailler dans le respect et la confiance pour favoriser la co-production. Être solidaire et généreux pour partager sans réserve tous nos savoirs et toutes nos compétences.

Former, c'est évoluer pour mieux affronter les mutations des métiers de votre entreprise,

Se former, c'est évoluer pour une efficacité managériale et personnelle accrue.

L'équipe d'ACT

SOMMAIRE

Qui sommes nous ?.....	1
Nos Vocations.....	1
Nos Valeurs.....	2
Nos Atouts.....	3
Nos Séminaires.....	4
Nos Méthodes d'Interventions.....	5
Etape du déroulement de formation.....	5
Pourquoi ACT ?.....	6
Nos Références.....	7
MANAGEMENTD'ENTREPRISE.....	8
Stratégie et pilotage.....	8
Transition Digitale.....	8
Connaissances Essentielles en RH, Droits et Contrats.....	8
Gestion d'Entreprise, Industrielle, Entreprenariat, PME.....	8
Gestion Industrielle.....	9
Gestion des Risques et Continuité d'Activité.....	9
RSE, ISO 26000, ISO 14001.....	9
MANAGEMENT.....	10
Compétences Fondamentales.....	10
Motivation et Performance d'Equipe.....	10
MANAGEMENT AVANCE ET LEARDESHIP.....	10
Leadership.....	10
Maitriser sa communication et son relationnel.....	11
Nouvelles Approches, Méthodes Innovantes.....	11
Conduite du Changement.....	11
Management Transversal.....	11
Management de la Diversité.....	11
GESTION DE PROJET.....	12
Gestion de projet, Méthode Agile.....	12
Reference PMP, Prince2.....	12
Management d'Equipe et Communication Projet.....	12
DEVELOPPEMENT PERSONELLE.....	13
Efficacité Personnelle, Gestion du Temps.....	13
Assertivité, Gestion du stress et des émotions.....	13
Développer son potentiel et sa Créativité.....	13
Communication Interpersonnelle, Relationnel.....	13
Prise de parole, Expression Orale.....	13
Expression à l'écrit.....	14
Evolution Professionnelle.....	14
Communiquer en Anglais.....	14
ASSISTANT(E), SECRETAIRE.....	15
Compétences Métiers.....	15
Efficacité Professionnelle, Communication.....	15
COMPTABILITE, FINANCE, BANQUE.....	16
Comptabilité, Contrôle de gestion, Fiscalité.....	16
Finance, Trésorerie.....	16
Banque, Assurance et Marchés Financiers.....	16

RESSOURCES HUMAINES.....	17
Paie, Gestion Administrative du personnel.....	17
Droit du travail, Dialogue social.....	17
Qualité de vie au travail, Risques professionnels.....	17
Prévention et Maitrise des risques.....	17
Recrutement et GPEC.....	18
FORMATION.....	19
Formation des formateurs, Pédagogie.....	19
Digital Learning.....	19
COMMERCIAL ET RELATION CLIENT.....	20
Management et Stragégie commerciale.....	20
Vente, Négociation, Efficacité Commerciale.....	20
Relation client, Accueil, SAV.....	20
MARKETING DIGITAL ET COMMUNICATION DIGITAL.....	21
Marketing Digital.....	21
E-Commerce.....	21
Communication digitale.....	21
Réseaux Sociaux, Community Management.....	21
MARKETING ET COMMUNICATION D'ENTREPRISE.....	22
Marketing.....	22
Communication d'Entreprise.....	22
AMELIORATION CONTUNIE, LEAN, QSE.....	23
Qualité, Sécurité au travail.....	23
Amélioration continue, LEAN.....	23
GESTION DE PRODUCTION, INDUSTRIE.....	23
Gestion de production, Industrie.....	24
ACHATS, SERVICES GENERAUX, LOGISTIQUE.....	25
Achats , Services généraux.....	25
Logistique, Transport, Suply Chain.....	25
DROIT ET CONTRAT.....	26
SECTEUR PUBLIC.....	27
Découverte du secteur public, Gestion, Comptabilité.....	27
Marchés Publics, Achats.....	27
SANTE ET ACTION SOCIALE.....	28
Relation patients et équipes soignantes.....	28
Management, Gestion des risques.....	28
GOVERNANCE DE LA DSI / DIRECTION DES PROJETS.....	29
PAO, CAO, GRAPHISME ET MULTIMEDIA.....	30
Edition/PAO.....	30
Image, Vidéo, Animation, Réalité Virtuelle.....	30
Création et édition Web.....	30
MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION.....	31
Gouvernance de la DSI / Direction de projets.....	31
Référentiels Itil, ISO, COBIT.....	31
Architecture et Urbanisation des SI.....	32
GESTION DE PROJET, MOA.....	33

Gestion de projet Informatique.....	33
Méthodes Agiles.....	33
Maitrise d'Ouvrage.....	34
BIG DATA, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE.....	34
Big Data et NOSQL.....	34
BUSINESS INTELLIGENCE.....	35
BI, Etat de l'Art et Méthodes.....	35
Business Objects.....	35
Server BI , Power BI.....	35
WEB TECHNOLOGIE.....	36
Développement Front-End.....	36
Développement BACK-END et PHP.....	36
Gestion de contenu et E-Commerce.....	36
Gestion de contenu et E-Commerce.....	37
DEVELOPPEMENT DE LOGICIEL.....	38
Test et Qualité des Applications.....	38
JAVA / JAVA EE.....	38
Applications Mobiles.....	38
CYBERSECURITE.....	39
Synthèses et Référentils ISO, CISSP.....	39
Cybersécurité, Mise en Œuvre.....	40
RESEAUX INFORMATIQUES.....	41
Réseaux, Etat de l'Art.....	41
Mise en Œuvre des réseaux.....	41
Cisco, Huawei, Juniper.....	41
Windows, Poste de travail.....	42
SYSTEMES D'EXPLOITATION.....	43
LINUX.....	43
VIRTULATION, CLOUD, DEVOPS.....	43
Virtualisation.....	43
SGBD.....	44
SQL SERVER.....	44
ORACLE.....	44
MYSQL, POSTGRESQL et autres bases de données.....	44
MESSAGERIE, TRAVAIL COLLABORATIF.....	45
Exchange, Lotus, Postfix.....	45
Office 365, Sharepoint, Skype for Business.....	45
BUREAUTIQUE.....	46
Poste de travail et Office.....	46
Excel, Access.....	46
Word, Powerpoint et Outlook.....	46
COACHING.....	47
CERTIFICATIONS INTERNATIONALES.....	48, 49,50
ORGANISMES CERTIFICATEURS.....	51

Qui sommes-nous ?

NOTRE VOCATION

AFRICA CONSULTING AND TRAINING est une société de formation professionnelle, spécialisée dans l'amélioration des performances, accompagne l'entreprise dans la mise en œuvre des formations et s'assure de la réalisation de ses objectifs et de la satisfaction des clients. Nous proposons aujourd'hui une approche transversale de l'amélioration à tous les niveaux de l'entreprise, pour tous les secteurs d'activité : Industrie, Banques, Assurances, institutions, Services, Logistique, BTP, ONG, etc...

ACT s'appuie sur l'innovation pédagogique pour vous aider à répondre aux challenges auxquels vous êtes confrontés. C'est pourquoi nous nous appuyons sur les compétences de nos consultants de par leurs approches pédagogiques innovantes et interactives et leurs outils numériques les plus efficaces œuvrant à prendre toutes les mesures appropriées pour garantir la satisfaction des clients.

La formation professionnelle : un atout essentiel pour l'employeur comme pour le salarié

- ❖ Elle favorise la compétitivité de l'entreprise face à un marché en constante évolution
- ❖ Elle **fidélise** les salariés qui s'investissent et qui montent en compétences
- ❖ Elle permet des mouvements internes plus **efficacients**
- ❖ Elle permet au salarié de devenir **acteur** et de se sentir **considéré**
- ❖ Elle garantit au salarié son **employabilité**

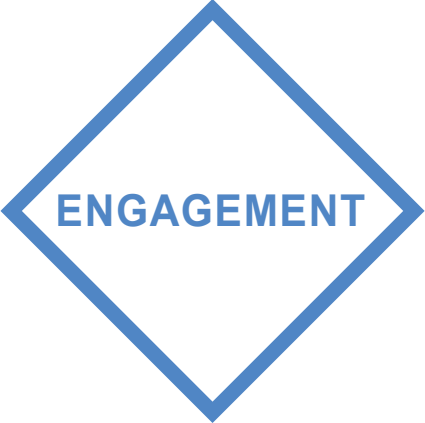
Pour qu'une formation soit efficace, il est nécessaire que les formés et les formateurs

soient fédérés autour d'un projet commun, un but partagé. La formation représente ainsi l'outil qui donne vie, cohérence et crédibilité, aux actions entreprises.

**ENGAGEMENT
ET SATISFACTION
CLIENT** **LOYAUTÉ
ET RESPECT**

**INNOVATION
ET CRÉATIVITÉ
TECHNICITÉ ET
EXPERTISE
ESPRIT D'ÉQUIPE**

NOS VALEURS



ENGAGEMENT

Nous nous engageons pleinement dans la réussite des projets de nos clients. A l'écoute de leurs attentes, nous faisons de leurs enjeux notre priorité pour assurer la réussite de leurs projets.

Plus qu'une démarche, la qualité est la préoccupation quotidienne d'ACT et de son équipe. Nos intervenants et nos consultants sont tous des experts dans leur domaine, et possèdent une double compétence de Consultants et d'Accompagnants. Quant à nos formations, dans chacune sont évalués les apports, la pédagogie, et la qualité des intervenants.



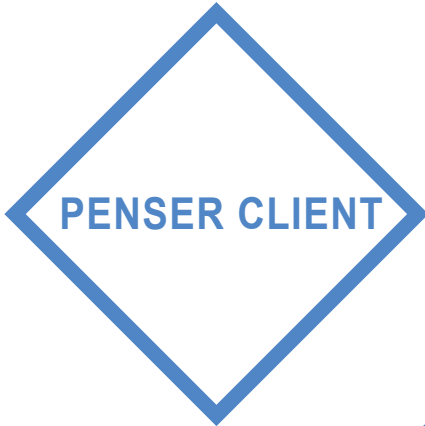
QUALITÉ



INNOVATION

Notre professionnalisme et notre expérience vous assurent de notre capacité à innover et à identifier les évolutions des métiers et des compétences associés dans votre domaine.

C'est notre priorité et nous avons systématiquement pour objectif 100% de satisfaction. En faisant passer l'intérêt de nos clients avant tout, nous créons des relations pérennes et nous participons à leur réussite. Travailler dans le respect et la confiance pour favoriser la co-production. Etre solidaire et généreux pour partager sans réserve tous nos savoirs et toutes nos compétences.



PENSER CLIENT

NOS ATOUTS



3- Une équipe qualifiée pour accompagner votre entreprise dans l'établissement de vos besoins. Animation enrichie de l'expérience terrain des consultants-formateurs, proximité du conseil et des prestations techniques. Méthodes et outils pédagogiques pour ancrer les savoir-être et les savoir-faire. Remplissent les exigences de certification ou de qualification validant leurs acquis et leurs expériences sur des mises en situations réelles, garantissant la qualité pédagogique et assurant un meilleur suivi.

2- ACT déploie une offre globale de formations de très haute qualité : pédagogique rigoureuse et adaptée à l'attente des professionnels dans les meilleurs des délais de réalisation. Formations clés en main ou sur mesure : Analyse du besoin ; Evaluation des ressources et des contraintes ; Définition d'un cahier des charges ; Mise en œuvre de la formation et évaluation à chaud ; Suivi post-formation.



01

Nos Atouts de Réussite

03



1- Avec ACT, se former, c'est toujours évoluer; Nous faisons passer l'intérêt de nos clients avant tout, nous créons des relations pérennes et nous participons à leur réussite.

04



4- Des supports de cours papiers et électroniques, des outils pédagogiques communiqués à chaque participant. Des Attestations délivrées à l'issue de chaque formation à nos stagiaires, attestant de leur participation.

NOS SEMINAIRES



NOS MÉTHODES D'INTERVENTION

Notre processus d'accompagnement combine et adapte nos différents modes et thèmes d'intervention afin de répondre au plus juste à votre problématique. Nous optimisons la performance de vos ressources humaines via des conseils, Formations INTRA entreprises, Formation INTER entreprises, Accompagnement individuels.

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES (SUR-MESURE)

Dédiée à votre entreprise, réalisée aux dates de votre choix dans vos locaux ou dans une salle de formation parfaitement équipée. Solution souple et flexible - Coût compétitif - Apports théoriques et cas pratiques adaptés à votre culture d'entreprise et au public.



FORMATIONS MULTI-ENTREPRISES

Les formations inter sont basées sur des mises en situations réelles entre stagiaires venus différents secteurs ; permet aux participants de bénéficier d'échanges, d'expériences et d'un apprentissage collaboratif.



ETAPES DU DÉROULEMENT DES FORMATIONS

1

AVANT

Recadrage cahier des charges - Calage final du besoin, du contexte, des objectifs et livrables, de la durée envisageable, du profil des participants - Interview et échanges avec les collaborateurs clés pour comprendre vos enjeux, votre environnement, votre culture - Mise au point du déroulement du séminaire - Réalisation des supports et accessoires sur mesure.



DÉROULEMENT

Préparation des lieux et locaux - Fourniture de tous les supports et accessoires pédagogiques - Gestion de la journée de l'accueil à la clôture - Animation du séminaire s'assurant du respect du programme annoncé - Réalisation de vidéos si nécessaire - Récupération des productions et livrables - Evaluation à chaud - Remise d'attestations.

3

APRÈS

Envoi des livrables du séminaire - Réalisation d'un support de synthèse du séminaire - Conseils et angles de vue des experts inclus dans la synthèse - Nous clôturons ensemble le projet, à travers débriefing, une réunion-bilan avec les demandeurs - Indiquer le plan suivi post formation allant de 3 à 6 mois après selon le module. Évaluation à froid, newsletters, coaching, formateurs... jalonnent l'ancrage des connaissances et leur mise en œuvre.

POURQUOI ACT ?



PROXIMITÉ AVEC NOS CLIENTS

Quel que soit le type de programme choisi, nous créons avec vous les services qui s'adaptent le mieux à vos besoins.



ANDRAGOGIE ET PÉDAGOGIE EXPÉRIENTIELLE

Nos équipes d'experts, riches de leur recherche et expérience terrain, partagent des compétences théoriques et pratiques avec vos collaborateurs.



DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT

Group ACT

est à votre écoute pour comprendre vos problématiques et trouver la solution la plus adéquate. Nous travaillons ensemble afin d'arriver à un diagnostic approfondi de votre entreprise.



NOTRE DEMARCHE PARTENARIALE

- Plan de formation pour le Responsable Formation
- Dispositifs de financement (3FPT-ADEPME-BMN-ONFP...)
- Conseil et accompagnement pour concevoir et piloter votre plan de formation
 - Etape 1 : Comprendre et formaliser vos besoins
 - Etape 2 : Sélectionner le meilleur intervenant
 - Etape 3 : Proposer une offre adéquate
 - Etape 4 : Mettre en œuvre la formation
 - Etape 5 : Dresser le bilan de votre formation

RECHERCHE APPLIQUÉE AMÉLIORATION
CONTINUE PÉDAGOGIE ACTIVE
INNOVATION PERMANENTE
DÉVELOPPEMENT COOPÉRATIF

TRAVAIL SUR VOS PROBLÉMATIQUES
MÉTHODOLOGIES INNOVANTES NOUVEAUX
CONCEPTS ET PRODUITS
CRÉATIONS NOUVELLES AVEC
VOUS PLUS D'ÉCHANGES ET D'IDÉES

NOS REFERENCES



... pourquoi pas vous ?



STRATÉGIE ET PILOTAGE

Les clés du management d'entreprise MBA

Stratégie d'entreprise : analyse, diagnostic et déploiement INI

Bâtir et piloter sa stratégie d'entreprise TBO

Tableaux de bord : outils de pilotage pour la performance TAB

RSE et développement durable RSE

Réussir le changement : les stratégies gagnantes REX

Mieux se développer à l'international : risques, enjeux et stratégies CEG

Intelligence économique, mise en œuvre PME

Analyse de la valeur : optimiser ses produits et services RTC

Masse salariale : maîtriser son évolution MMS

COBIT® 5, Foundation, certification BOF

TRANSITION DIGITALE

Stratégie et Transition digitale : l'impact sur les métiers SDG

Transformation digitale, conduire le changement CHN

L'entreprise digitale performante : enjeux et perspectives TUN

Développer ses ventes à l'ère digitale DDI

Les enjeux juridiques de la révolution digitale RDJ

Travail collaboratif, les nouvelles pratiques à l'ère digitale TRA

CONNAISSANCES ESSENTIELLES EN RH, DROIT ET CONTRATS

Ressources humaines : l'essentiel pour les managers ERH

Droit du travail, l'essentiel pour les managers et RH DRO

Maîtriser le dialogue social, pour les managers DSO

CONNAISSANCES ESSENTIELLES EN RH, DROIT ET CONTRATS

Responsabilité pénale du manager, évaluer les risques PEN

Contrats internationaux : les aspects juridiques CIJ

GESTION D'ENTREPRISE, INDUSTRIELLE, ENTREPRENEURIAT, PME

Gestion des budgets et des comptes d'exploitation ZGB

Suivi des résultats d'activité ZRA

Gestion d'entreprise, l'essentiel pour les managers IIG

Comptabilité pour non-comptables TPM

Comprendre un bilan et un compte de résultat BIL
Finance d'entreprise pour non-financiers FNF
Mener une analyse financière, pour non-financiers BFI
Piloter une Business Unit, les meilleurs outils de gestion BUT
Réaliser un Business Plan réaliste et convaincant BUP
Bâtir, négocier et suivre son budget BUG
Démarrer une entreprise, l'essentiel pour réussir son projet DEE
L'essentiel du digital et des réseaux sociaux pour PME et TPE FDR

Gestion industrielle

Gestion industrielle, les fondamentaux de la production GIP
Planifier et ordonnancer la production POP
Prévenir et gérer les risques Santé et Sécurité de son équipe PRS

GESTION DES RISQUES ET CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Risk Manager : gérer efficacement les risques projets RIK
ISO 31000, Risk Management, certification ISS
M_o_R®, Risk Management, Foundation, certification MRF
M_o_R®, Risk Management, Practitioner, certification MPR
ISO 22301, Foundation, certification FUN
ISO 22301, Lead Implementer, certification IML
ISO 22301, Lead Auditor, certification IAU

RSE, ISO 26000, ISO 14001

Mettre en œuvre une démarche RSE : innover et transformer l'entreprise CIP
Communication RSE : valoriser l'image de son entreprise CSE
ISO 26000, responsabilité sociétale, Foundation, certification OFO
ISO 26000, responsabilité sociétale, Lead Implementer, certification LIM
ISO 26000, responsabilité sociétale, Lead Auditor, certification OLE
ISO 14001, management environnemental, Foundation, certification SFO
ISO 14001, management environnemental, Lead Implementer, certification SLI
ISO 14001, management environnemental, Lead Auditor, certification SFL

RSE, ISO 26000, ISO 14001

Bien gérer des installations de type ICPE ICP
Green IT, démarche et mise en œuvre GRI
Green Data Center, optimiser votre performance énergétique GAC

Management

COMPÉTENCES FONDAMENTALES

Réussir dans son nouveau poste de manager MPB
Management d'équipe MEQ
Manager de proximité MPX
Manager son équipe projet : les meilleures pratiques ORG
Concilier management et expertise QME
Déléguer et responsabiliser, les bonnes pratiques managériales DEL
Efficacité personnelle pour managers PEM
Conduire efficacement une réunion CRE
Gérer les objections et conflits en réunion, atelier pratique REU
Maîtriser et Conduire l'entretien d'évaluation VEA
Manager : améliorer votre communication écrite RIE

MOTIVATION ET PERFORMANCE D'ÉQUIPE

Motiver et animer votre équipe MOT
Organiser le travail de votre équipe OTE
Manager, prévenir et maîtriser et gérer les conflits COF
Bien réussir dans son rôle de facilitateur, les meilleures techniques FAC
Managers : argumenter et persuader FDE
Développer les compétences de vos collaborateurs DCO
Développer la créativité de son équipe NOV
Renforcer la cohésion d'équipe pour plus de performance COE
Anticiper et surmonter les risques psychosociaux dans son équipe MPY



LEADERSHIP

Développer son leadership de manager EAL
Renforcer son leadership FFL

Leadership au féminin LEF
L'entrepreneuriat féminin
Développement de l'idée d'entreprise et Mindset entrepreneurial EDM
Leadership au féminin LEF
Entrepreneuriat féminin & inclusion sociale EIS
Élaboration d'un business plan EBP
Étude de marché et stratégie commerciale EMS
Education financière EDF
Planification et gestion d'entreprise PGE
Financement et gestion des ressources FGR
Marketing - Communication et Branding MCB
Réseautage - Mentorat et Partenariats RMP
Transformation numérique TRN
Développer son leadership avec l'outil 360° ESCI ESI
Lean et l'Agilité au service du leadership managérial GIL
Renforcer la performance de son équipe DPE

MAITRISER SA COMMUNICATION ET SON RELATIONNEL

Process Com®, initiation & perfectionnement PCE
Process Com®, communication interpersonnelle, certification CCI
Manager: développer ses compétences relationnelles IHU
Le 360° : s'évaluer et progresser dans son management LET
Réussir vos présentations en comité de décision PCD

MANAGEMENT AVANCE ET LEADERSHIP

NOUVELLES APPROCHES, MÉTHODES INNOVANTES

Management avancé : les 7 processus clés PFM
Manager : développer l'intelligence collective de son équipe ICE
Managers: renforcez vos aptitudes entrepreneuriales et celles de votre équipe MEJ

CONDUITE DU CHANGEMENT

Conduire le changement, démarche et outils CHA
Manager : soutenir son équipe en situation de crise MSI

MANAGEMENT TRANSVERSAL

Maîtriser le management transversal TAV
Manager des équipes à distance DTS
Réussir ses entretiens et réunions à distance UNI

MANAGEMENT DE LA DIVERSITÉ

Manager et valoriser la diversité dans son équipe MDI
Manager une équipe multiculturelle et internationale MCI
Génération Y : les bonnes pratiques managériales GEN
Intégrer et manager la génération Z TIZ
Manager : améliorer les synergies entre les générations MGE
Manager des personnes en situation de handicap HDI



GESTION DE PROJET



GESTION DE PROJET, MÉTHODES AGILES

- Gestion de projet, Planifier et suivre ses projets PNI
- Gestion de projet, l'essentiel pour les managers GPG
- Rédiger un cahier des charges technique et fonctionnel CTF
- Maîtriser les coûts et les risques des projets MCR
- PMO, mettre en place une organisation par projet POM
- Maîtriser la gestion multiprojets ULT
- Direction de projets : les bonnes pratiques GPJ
- Méthodes Agiles : développer ses produits et services en mode projet PMA
- AgilePM®, Foundation, certification AGM
- AgilePM®, Practitioner, certification AIP
- Piloter un projet avec MS-Project 2013 PRU

RÉFÉRENTIELS PMP, PRINCE2®...

- PMBOK®, Prince2®, Scrum Guide, choisir un référentiel adapté PPM
- CAPM®, préparation à la certification APM
- PMP®, préparation à la certification PPC
- PMI-SP®, préparation à la certification planification et suivi de projets ISP
- Prince2® Agile Practitioner, certification PCN
- Prince2®, Foundation, certification NIR
- Prince2®, Practitioner, certification PRI
- Prince2® Combined, Foundation & Practitioner, certifications FUP
- MSP®, Combined, Foundation & Practitioner, certifications MPS
- P3O®, Foundation, certification PTO
- P3O®, Practitioner, certification PRA

MANAGEMENT D'ÉQUIPE ET COMMUNICATION PROJET

- Chef de projet, développer son leadership RED
- Chef de projet : communiquer -développer ses compétences relationnelles CDC



EFFICACITÉ PERSONNELLE, GESTION DU TEMPS

Efficacité professionnelle EFF

EFFICACITÉ PERSONNELLE, GESTION DU TEMPS

Efficacité professionnelle EFF

Développement personnel, les meilleures pratiques HAB

Gestion du temps et maîtrise des priorités GTP

Equilibrer sa vie professionnelle et privée EPP

ASSERTIVITÉ, GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS

Assertivité et affirmation de soi ASO

Estime de soi : gagner en bien-être et en efficacité professionnelle ESO

Développer son charisme et sa confiance en soi THP

Maîtriser ses émotions pour être plus efficace TOI

Gérer son stress GST

Préserver sa capitale santé en milieu professionnel CAS

DÉVELOPPER SON POTENTIEL ET SA CRÉATIVITÉ

Développer sa créativité CRA

Entraîner et développer votre mémoire MEM

Développer votre concentration TON 2j

Développer votre flexibilité comportementale FLE

Mieux se connaître pour développer son potentiel EFL

COMMUNICATION INTERPERSONNELLE, RELATIONNEL

Optimiser votre communication COM

Maîtriser les conflits GDF

Communiquer efficacement avec sa hiérarchie OPI

Réussir dans ses relations interculturelles RUI

PRISE DE PAROLE, EXPRESSION ORALE

Prendre la parole avec aisance et efficacité PAP

Prendre la parole et réussir ses interventions en public PUB

Négocier avec succès, Argumenter et convaincre NAC

Savoir improviser pour réagir et maîtriser sa communication SRC

EXPRESSION À L'ÉCRIT

Améliorer ses écrits professionnels CEP

Développer son esprit de synthèse à l'écrit et à l'oral ECO

Prise de notes et rédaction de comptes rendus de réunions PNR

Communiquer efficacement par mail CAT

ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Préparer et réussir sa mobilité interne MOI

Bâtir son projet et son relationnel pour progresser en entreprise BPE

Collaborateur, réussir son entretien d'évaluation TEU

S'informer et préparer sa retraite PRT

Préparer et réussir son entretien d'embauche UCH

COMMUNIQUER EN ANGLAIS

Prise de parole en public en Anglais ENU

Entretien et perfectionnement en Anglais ENP

Pratique de l'anglais pour bien préparer une mission à l'étranger ENM



AGROALIMENTAIRE

Introduction à l'Industrie Agroalimentaire IIA

Éducation Financière et Entrepreneuriat Agricole

Hygiène et Sécurité Alimentaire HSA

Technologies de Transformation des Produits Alimentaires TTP

Les Biopesticides : Pesticides Chimiques et la Législation PCL

Techniques de Production Agricole (maraîchage, fruitier, etc.) TPA

Production Agricole Biologique et Agroécologie PAB

Gestion de la Qualité dans l'Agroalimentaire GQA

Marketing et Distribution des Produits Alimentaires MDP

Systèmes de Production Durable et Agriculture Responsable SPA

Accès au marché et recherche de financement MRF

Bonnes pratiques Agricoles BPA

Dynamiques organisationnelles DOA

Approche chaîne de valeur ACV

Gestion des Ressources Humaines dans le Secteur Agroalimentaire GRS

Sécurité Environnementale et Développement Durable SDD

Gestion des Risques dans l'Industrie Agroalimentaire GRI

Innovation et Recherche dans l'Agroalimentaire IRA

ASSISTANT(E), SECRETAIRE

A woman with long dark hair, wearing a beige blazer over a white shirt, is sitting at a desk. She is smiling and talking on a black corded telephone. In her left hand, she holds a pen. On the desk in front of her is a computer monitor, a keyboard, and a mouse. The background is a bright, slightly blurred office environment.

Assistant(e) et secrétaire, les bonnes pratiques du métier ASS

Assistant(e) de direction, affirmer votre rôle pivot ASD

Assistant(e) : optimiser ses activités avec Microsoft Office OOA

Assistant(e) : les clés de l'efficacité professionnelle APF

Assistant(e) : développer votre assertivité au quotidien ACU

Assistant(e) : mieux communiquer par téléphone AOM

Assistant(e) : réaliser des reportings efficaces RPI

Assistant(e) : organiser avec succès un événement professionnel ASU





COMPTABILITE, FINANCE, BANQUE

COMPTABILITÉ, CONTÔLE DE GESTION, FISCALITÉ

Comptabilité, principes et mécanismes essentiels OPC
Comptabilité, pratique des opérations courantes et contrôle des comptes CGN
Comptabilité, établir un bilan et une liasse fiscale LIE
Pratique de la consolidation des comptes CCO
Mettre en place une comptabilité analytique ANL
IFRS: comprendre les normes et établir les états financiers FRS
Mettre en place un contrôle de gestion
CDG
Les fondamentaux de la fiscalité internationale FFI

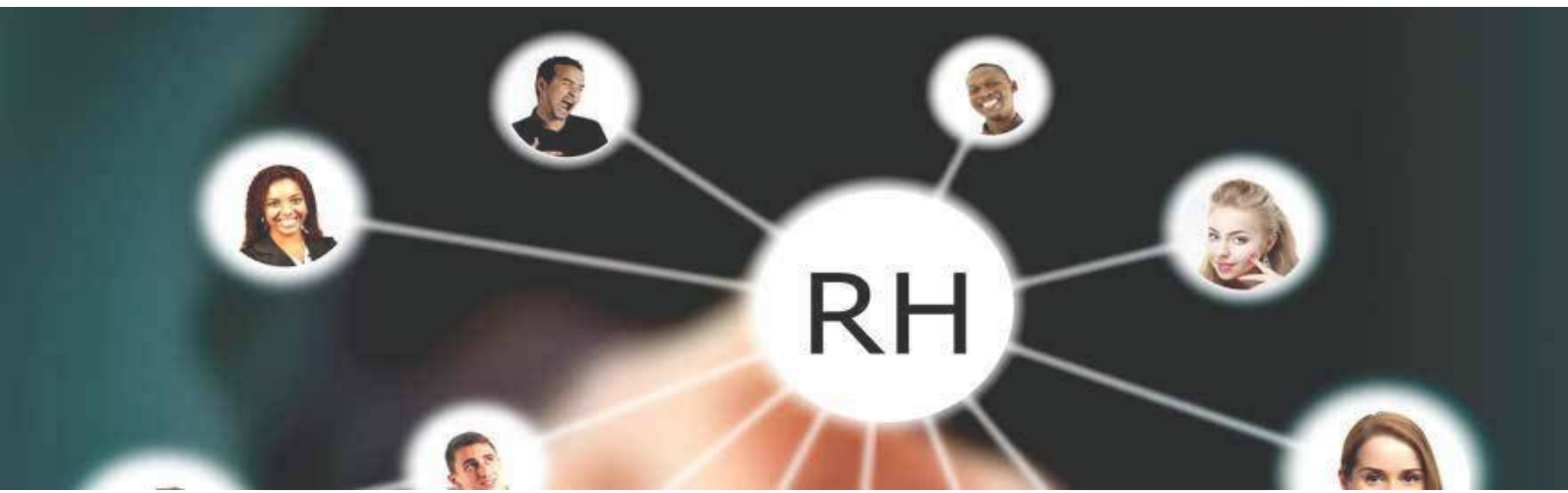
FINANCE, TRÉSORERIE

Améliorer la performance des services financiers et comptables SFC
Pratique de la gestion de trésorerie SOR
Conduire un audit comptable et financier CAU
Établir un reporting financier pertinent et efficace RFE

BANQUE, ASSURANCE ET MARCHÉS FINANCIERS

Banque d'investissement: rôle et fonctionnement BNE
Introduction à la comptabilité bancaire CAI
Bâle III: introduction aux réglementations FBA
Finalisation de Bâle II : nouvelles exigences en fonds propres BAL
Approche Bâle III : mesurer et gérer le risque de contrepartie RTI
Banque : mettre en œuvre un dispositif de contrôle interne CIB
Lutter efficacement contre le blanchiment d'argent LUB
Produits d'assurance bancaire: mieux conseiller vos clients PAB
Produits d'assurance-vie: mieux conseiller vos clients VIE
Établir un bilan patrimonial NIA
Gestion sociale, piloter par les tableaux de bord GSO
Fondamentaux de l'assurance FAS
Assurance Vie
ASV
Assurance de dommage, comprendre les règles de l'Assurance Dommage ARD
Le marketing des banques et des assurances... MBA

Gestion d'actifs GDA
Gestion du Patrimoine GDP
Gestion des comptes commerciaux GCC
Recouvrement et contentieux RCB
Gestion des Risques GDR
Contrôle interne et conformité CIC
Les fondamentaux du Risk Management bancaire RMB
Comptabilité, normes IFRS, Contrôle de Gestion CIG
Pratiquer l'analyse financière : Apprécier la santé financière d'une entreprise SFE



PAIE, GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL

Paie et cotisations sociales, établir ses bulletins de salaire PAI

Gestion administrative du personnel GAL

Maîtriser les points clés de la rémunération et de l'épargne salariale EPS

DROIT DU TRAVAIL, DIALOGUE SOCIAL

Réussir ses négociations avec les partenaires sociaux PSO

Affronter et gérer les conflits sociaux CFS

Législation du travail pour les RH LTR

Maîtriser le contrat de travail : de l'embauche à la rupture TRV

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, RISQUES PROFESSIONNELS

Développer la Qualité de Vie au Travail QVR

Risques psychosociaux : mettre en place une démarche préventive PSY

Gérer les accidents du travail et les maladies professionnelles ATM

Prévenir la discrimination dans la gestion des carrières PDI

OHSAS 18001, Lead Auditor, certification OHA

OHSAS 18001, Lead Implémenter, certification OHI

Mener un audit social et bâtir un plan de progrès UDS

ISO 45001, Foundation, certification JSR

ISO 45001, Lead Implémenter, certification JST

ISO 45001, Lead Auditor, certification JSV

PREVENTION ET MAITRISE DES RISQUES

Ecole de Feu ECF

Secourisme Evacuation en cas d'incendie SEI

Prévention et risques Electriques PRE

Prévention des Risques et santé au travail PRS

Prévention Risques d'incendie et d'Explosion PRI

Formation en Sécurité industrielle FSI

Habilitation Electrique HEL

Formation Travaux en points chauds TPC
Conduite en Sécurité des chariots CSC
Elévateurs (Cariste) ELC
Arbre des causes / analyse accident et Incident AAI
Formation POI : Simulation et Exercice POI
Maintenance des Extincteurs MEX

RECRUTEMENT ET GPEC

Recrutements et Intégration efficace RIE
Recruter la génération Y RGY
Bien intégrer et former les nouveaux collaborateurs IFN
Mettre en place et piloter avec succès votre GPEC GCA
Conduire un entretien de mobilité interne EMI
Comprendre et appliquer la réforme de la formation professionnelle FIP
Analyser les besoins en formation ABF
Mettre en place une politique formation performante RFP
Construire et piloter son plan de formation PLF
Évaluer les actions de formation AFO
OHSAS 18001, Foundation, certification OHS





FORMATION DE FORMATEURS, PÉDAGOGIE

Formation de formateurs MOF

Concevoir des formations de qualité CCS

Former efficacement avec les neurosciences FNE

DIGITAL LEARNING

Accompagner les formateurs dans la digitalisation de leur métier DGF

Former autrement : animer une classe virtuelle ACV





COMMERCIAL ET RELATION CLIENT

MANAGEMENT ET STRATÉGIE COMMERCIALE

- Concevoir et optimiser sa stratégie commerciale STC
- Bâtir et piloter le Plan d'Actions Commerciales PAC
- Tableaux de bord commerciaux : piloter la performance TBC
- Optimiser la gestion financière de l'activité commerciale SSF
- Animer et motiver ses équipes commerciales MEC

VENTE, NÉGOCIATION, EFFICACITÉ COMMERCIALE

- mise en œuvre d'une politique commerciale ZOP
- Développement commercial et expertise marketing ZEM
- Maîtriser les fondamentaux de la vente FOV
- Gagner en impact lors d'un entretien client TRE
- Prospecter et gagner de nouveaux clients PGN
- Optimiser ses ventes par téléphone VFO
- Négociations commerciales, défendre ses prix et ses marges NCD
- Réussir ses négociations à l'international RGI
- Perfectionnement aux techniques de vente VEN
- Technico-commerciaux, les clés du métier NTC

RELATION CLIENT, ACCUEIL, SAV

- Les clés de la relation client CLI
- Développer la fidélisation client FID
- Professionaliser et Optimiser son accueil client REL
- Faire face à l'agressivité physique et verbale en situation d'accueil VER
- Mesurer la satisfaction client MSC
- Organiser un SAV de qualité SAV
- Manager la performance d'un centre d'appels MCP
- Manager une campagne d'appels sortants PEL
- Téléconseillers : développer vos compétences commerciales DCT





MARKETING DIGITAL ET COMMUNICATION DIGITALE

MARKETING DIGITAL

Marketing digital : stratégies de mise en œuvre MKD

Marketing digital : créer sa stratégie de contenu Web MDC

Concevoir et piloter son plan marketing digital PMD

Social Media Analytics, stratégie et usages BIM

Big Data et stratégie marketing, usages et mise en œuvre BAD

Webmarketing, perfectionnement WMA

Lancer une campagne publicitaire digitale CPD

Marketing Automation, optimiser ses campagnes marketing MKO

Webmarketing : augmenter la visibilité de son site Web EMC

Performance marketing, adapter votre conception aux nouveaux usages CNU

E-COMMERCE

E-commerce : réussir son projet SEC

MOA : réussir son projet Web ou e-commerce MOW

E-commerce : intégrer les réseaux sociaux dans sa stratégie SCO

E-merchandising : optimiser ses ventes en ligne VEL

COMMUNICATION DIGITALE

Communication digitale : élaborer et piloter sa stratégie CDT

Outils du digital : améliorer l'impact de sa communication ODQ

Concevoir une stratégie éditoriale sur le Web CES

Référencement naturel : techniques de rédaction pour améliorer sa visibilité RFN

E-mailing et newsletters : concevoir et mettre en œuvre des campagnes NEW

Newsletters : améliorer l'impact de vos contenus NFF

RÉSEAUX SOCIAUX, COMMUNITY MANAGEMENT

Réseaux sociaux, organiser le Community Management CMA

Les clés du marketing CLE

Gérer sa visibilité et sa réputation numérique CMR

E-réputation : surveiller et améliorer l'image de son entreprise ERE





MARKETING ET COMMUNICATION D'ENTREPRISE

MARKETING

Concevoir et déployer une stratégie marketing MAS

Mettre en œuvre sa stratégie de conquête et de fidélisation MCF

Concevoir sa stratégie de marque CSM

La boîte à outils du responsable marketing RAM

Lancer un nouveau produit LNP

Pratiquer le Design Thinking comme levier d'innovation DSH

Réussir votre marketing opérationnel MAR

Optimiser son Mix Marketing MIX

Conduire un projet Benchmarking BEN

Techniques d'études de marché TEM

Mettre en œuvre une veille concurrentielle efficace VCU

Le marketing des services RKE

COMMUNICATION D'ENTREPRISE

Les clés de la communication d'entreprise CLO

Elaborer et suivre son plan communication ESC

Communication de crise, se préparer et faire face RIS

Réussir votre communication interne ROT

Réussir votre communication événementielle RME

Concevoir vos supports de communication SUP

Concevoir ses supports de promotion et de vente RDO



AMELIORATION CONTINUE, LEAN, QSE

QUALITÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Auditer les processus qualité et les risques AQP

Tableaux de bord qualité, conception et exploitation TBQ

Evaluer et optimiser ses processus qualité DEQ

Migration ISO 9001 2008 vers 2015 : évolution et finalités MGI

ISO 9001, qualité, Foundation, certification IFF

ISO 9001, qualité, Lead Implementer, certification ILI

ISO 9001, qualité, Lead Auditor, certification ILA

Construire et piloter un système intégré QSE QSE

Maîtriser les outils pour la prévention de la santé et de la sécurité OSS

Mettre en œuvre un audit sécurité AUC

AMÉLIORATION CONTINUE, LEAN

La démarche Lean, l'essentiel DLE

Réussir un projet Lean, les outils LEO

Déployer une stratégie Lean au sein de son entreprise VDL

Lean Management dans le secteur industriel LMI

Lean Six Sigma®, introduction LOX

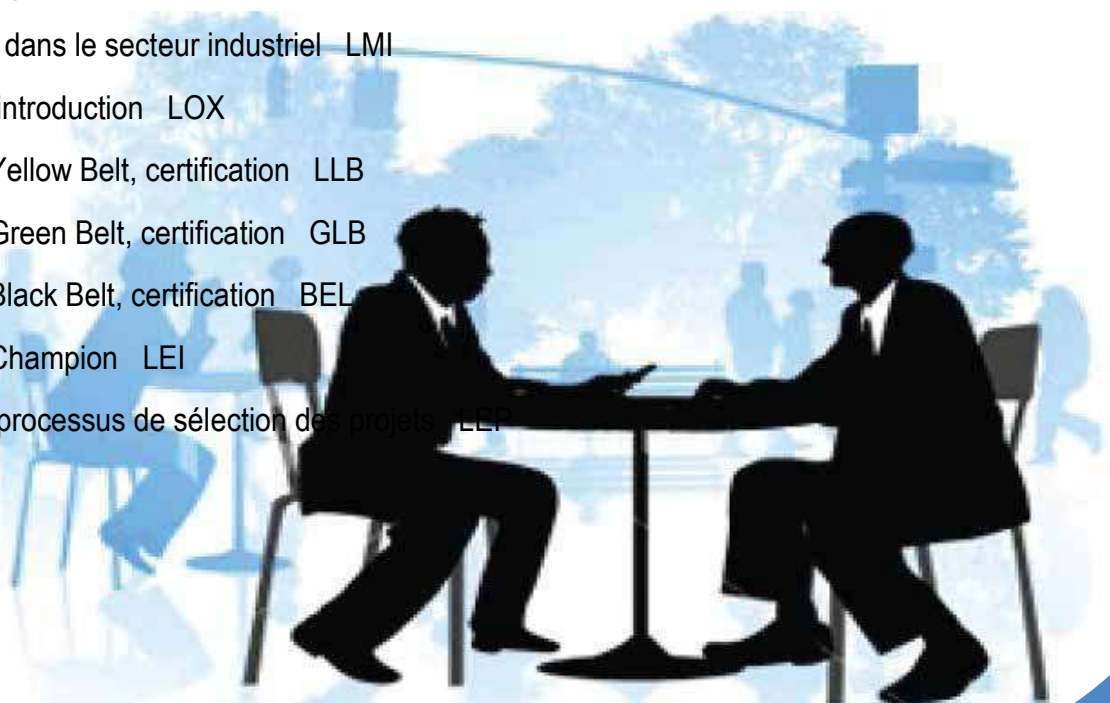
Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certification LLB

Lean Six Sigma®, Green Belt, certification GLB

Lean Six Sigma®, Black Belt, certification BEL

Lean Six Sigma®, Champion LEI

Lean Six Sigma®, processus de sélection des projets LEP





GESTION DE PRODUCTION, INDUSTRIE

GESTION DE PRODUCTION, INDUSTRIE

Les fondamentaux de la gestion de production GPR

Responsable Production, les fondamentaux DUC

Ordonnancement et suivi d'atelier ODS

Manager la production par les tableaux de bord TBP

Maîtriser la gestion de projet en milieu industriel PII

MINES – PETROLE– GAZ



LES FONDAMENTAUX DES PRODUITS PETROLIERS FPP

APPROVISIONNEMENTS ET MOUVEMENTS DES STOCKS DES PRODUITS PETROLIERS APP

RSE

TECHNIQUE DE NEGOCIATION DES PRODUITS

COMM DANS LE SECTEUR PETROLIER

LE CONTENU LOCAL

RAFFINAGE DU PÉTROLE RP

SECTEUR AVAL DU PETROLE (STOCKAGE ET DISTRIBUTION SAP

RAFFINAGE DU PETROLE RDP

APPAREILS A PRESSION DE GAZ APG

CONTRATS DE PARTENARIAT PETROLIER LE TRANSPORT DE MATIERES DANGEUREUSES :

CAS DES PRODUITS PETROLIERS CPP

CONTRATS PETROLIERS REGLEMENT DES DIFFERENDS DANS LE DOMAINE PETROLIER

ECONOMIE DU PETROLE

JAUGEAGE DES PRODUITS PÉTROLIERS JPP

LA TAXATION DES PRODUITS PETROLIERS/ AMONT-AVAL TPP

LOGISTIQUE PETROLIERE LPP

MISE EN PLACE D'UNE AUTORITE DE REGULATION DU SECTEUR PETROLIER ARS

LE TRANSPORT DES MARCHANDISES DANGEREUSES PAR ROUTE (ADR)

AUDIT, CONTROLE ET GESTION DES RISQUES DES OPERATIONS PETROLIERES OU CONTRATS
PETROLIERS AOP

LE TRADING (COMMERCE) DU PETROLE CPP



ACHATS, SERVICES GÉNÉRAUX, LOGISTIQUE

ACHATS, SERVICES GÉNÉRAUX

Les clés de la fonction achat ACH

Responsable achat, les fondamentaux HAT

Mieux négocier vos achats AEN

Organiser les achats et les approvisionnements dans une PME OEP

Maîtriser les aspects juridiques des contrats d'achat ASJ

Maîtriser la gestion du risque achat RFU

Réussir ses achats à l'international ACI

Achats responsables : concilier performance achat et enjeux RSE RAS

Atelier achats responsables : coût global et nouvelle norme ISO 20400 CNO

Maîtriser les achats de frais généraux AGE

Piloter les activités des services généraux RAX

Maîtriser la réglementation et la rédaction de baux commerciaux BAU

LOGISTIQUE, TRANSPORT, SUPPLY CHAIN

Gérer et optimiser les approvisionnements et les stocks APS

Optimiser les transports et gagner en satisfaction clients ANS

Maîtriser les Incoterms et la réglementation douanière RDM

Optimiser la Supply Chain et réduire les coûts logistiques OGI

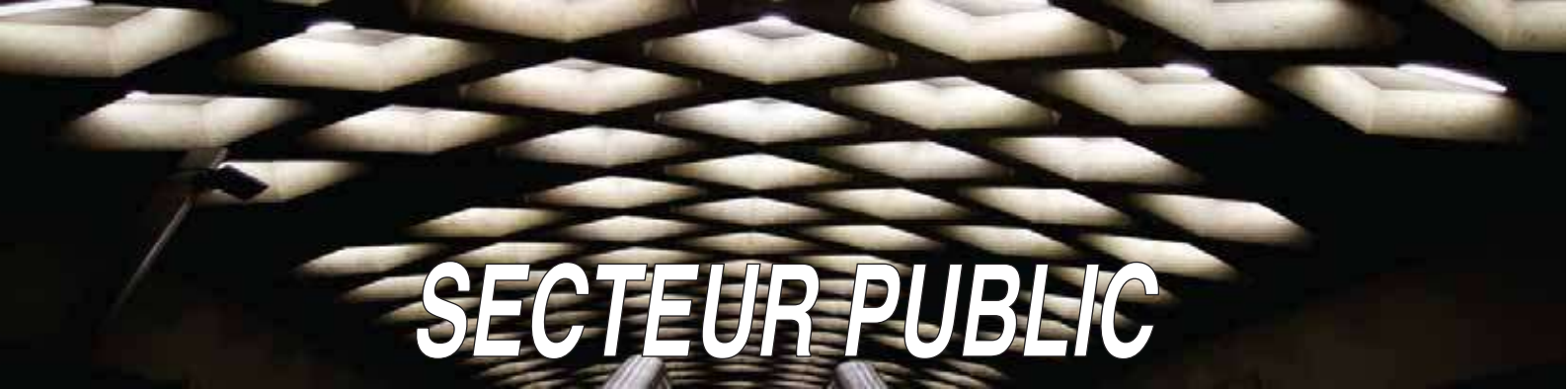
ADV/Service clients : manager votre activité Supply Chain ADV

Organiser et optimiser sa logistique e-commerce EOL

ISO 28000, Supply Chain, Foundation, certification ISF

ISO 28000, Supply Chain, Lead Implementer, certification IIL

ISO 28000, Supply Chain, Lead Auditor, certification IAL



SECTEUR PUBLIC

DÉCOUVERTE DU SECTEUR PUBLIC, GESTION, COMPTABILITÉ

Comprendre l'organisation de l'Etat et des institutions publiques PUE

Administrations et opérateurs de l'Etat : rôle et fonctionnement ADI

Collectivités territoriales : rôle et fonctionnement RRI

Appréhender l'économie de la santé et la fonction publique hospitalière HES

Secteur public : actualités législatives et veille juridique ELJ

DÉCOUVERTE DU SECTEUR PUBLIC, GESTION, COMPTABILITÉ

Lancer et suivre un projet dans le secteur public LPL

Monter un projet digital pour le service public SDP

Introduction à la comptabilité publique PUL

Secteur public : mettre en place un contrôle de gestion CGI

Chorus, initiation à la plateforme de facturation électronique HOR

MARCHÉS PUBLICS, ACHATS

Maîtriser la réglementation des achats publics APU

Préparer et lancer un appel d'offres dans le secteur public AOU

Intégrer le développement durable dans les achats publics DDA

Marchés publics : optimiser vos achats et vos négociations TPU

Marchés publics : analyser et sélectionner les offres PMT

Sécuriser l'exécution des marchés publics SMU

Gérer un contentieux de marché public CTT

Maîtriser vos marchés de travaux publics TUC

Achat public de prestations de services STP

Achat public de prestations informatiques CPS

Vendre aux acheteurs publics VAP

Se positionner et remporter des appels d'offres publics BLI

Concevoir et bien rédiger un mémoire technique pour un marché public RMT



SANTÉ ET ACTION SOCIALE

RELATION PATIENTS ET ÉQUIPES SOIGNANTES

Accueillir pour mieux soigner OIG

Prévenir et gérer l'agressivité et la violence en milieu hospitalier AVH

La bientraitance : démarche et mise en œuvre BTR

L'entretien et les autres supports de la relation d'aide AID

L'approche corporelle dans la relation soignant/soigné ORP

Mieux communiquer dans le secteur de la santé et du médico-social GNI

Améliorer ses écrits dans le secteur de la santé et du médico-social ESM

MANAGEMENT, GESTION DES RISQUES

Manager dans le secteur de la santé et du médico-social SSM

Conduire une réunion dans le secteur santé et médico-social HOL

Gérer les conflits dans le secteur santé et médico-social ETS

Prévenir le syndrome de "burn out" des professionnels de santé URN

Certification v2014, préparation SNV

HAS v2014, gestion des risques, préparation à la certification SGR

HAS v2014, identité et vigilance, préparation à la certification SIV

HAS v2014, qualité et sécurité des soins, préparation à la certification CEV

Formation de formateur de personnel de santé FFS

Les droits des usagers dans les institutions sociales et médico-sociales LAL

Méthode HACCP en établissement de santé MHA





Analyse de la valeur des Systèmes d'Information AVA

PAO, CAO, GRAPHISME ET MULTIMEDIA

EDITION/PAO

JETS

Maitriser Adobe Acrobat DC AAD

Maitriser la chaine de production graphique CHG

Créer vos publications avec InDesign, Photoshop et Illustrator CC/CS6 ROF

InDesign CC/CS6 IND

Quark XPress, maitriser l'outil pour l'édition de documents professionnels XPR

Publisher 2013, maitriser l'outil pour créer des publications de qualité ISH

CAO, ARCHITECTURE, BIM

AutoCAD 2017/2016/2015 2D ATD

AutoCAD Map 3D, CAO et intégration de données cartographiques/SIG TDM

Autodesk Inventor, découverte de la modélisation 3D AIV

Visio 2013/2010 VSI

SketchUp Pro, prise en main GLE

Introduction au BIM avec Autodesk Revit BIR

Revit Architecture RAV

Revit MEP RSV

Revit Structure RSN

IMAGE, VIDÉO, ANIMATION, RÉALITÉ VIRTUELLE

Photoshop CC/CS6 PHO

Illustrator CC/CS6 ILL

Motion Design, créer des animations avec After Effects MDF

CRÉATION ET ÉDITION WEB

Design d'un site Web, comment faire un site attractif et efficace ITF

Concevoir des applications mobiles performantes AMB

Ergonomie des applications et sites mobiles : améliorer l'expérience utilisateur EGO

Responsive Design, créer des interfaces Web adaptables RPO HTML5, initiation pratique TML

HTML5 & CSS3, maitriser la création de vos pages Web HTM

Dreamweaver CC, créer et intégrer des interfaces Web responsives HTX

SharePoint Online et 2016, utilisateur/contributeur OLU

CONCEPTIONS



RENDUS



STRUCTURES





MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

GOVERNANCE DE LA DSI/DIRECTION DE PROJETS

Tableaux de bord des SI, piloter la performance SIT
Schéma directeur SI, démarche et éléments clés SCD
DSI, anticiper et gérer une crise GCI
Concevoir et manager un service Helpdesk HEL
Qualité du SI, mettre en place une stratégie efficace STQ
ROI, retour sur investissement SI ROI
Software Asset Management, définir et mettre en place une stratégie SFA
Construire un catalogue de services / ITIL® CSI
SLA, définir et gérer les engagements de vos contrats de service BPI
Référentiel eSCM, améliorer la relation client/ fournisseur de services SI SCM
Sourcing Gouvernance, Foundation, certification SOG
Sous-traitance informatique, piloter l'externalisation SST
Management du SI, risques juridiques et responsabilités RJR
RGPD, maîtriser la réglementation générale sur la protection des données LIL
Manager les risques des projets informatiques MRI
MSP®, Combined, Foundation & Practitioner, certifications MPS
P3O®, Combined, Foundation & Practitioner, certifications PTO
Mener un audit de projet informatique ADT

RÉFÉRENTIELS ITIL®, ISO, COBIT...

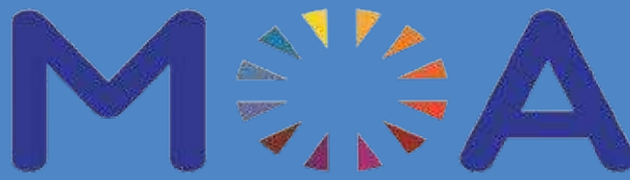
ITIL®, COBIT®, CMMI, l'essentiel ICM
ITIL® 2011 combined, Foundation & Practitioner, certifications IT4
ITIL® 2011 Foundation avec certification IT3
ITIL® 2011 Practitioner, certification IPI
ITIL® 2011 Capability OSA, certification ITA
ITIL® 2011 Capability SOA, certification ITY
Définir, mettre en œuvre et exploiter une CMDB CMD

ISO 20000, Foundation, certification FOI
ISO 20000, Practitioner, certification FOS
ISO 20000, Auditor, certification FOA
CGEIT, gouvernance des SI, préparation à la certification CGT
COBIT® 5, Foundation, certification BOF
COBIT® 5, vers une gouvernance IT efficiente BIT
Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certification LLB
Lean Six Sigma®, Green Belt, certification GLB
Lean Six Sigma®, Black Belt, certification BEL
Lean Six Sigma®, Champion LEI
CMMI, mise en œuvre, perfectionnement MMI
CRISC®, gestion des risques SI, préparation à la certification RSC
M_o_R®, Risk Management, Foundation, certification MRF
M_o_R®, Risk Management, Practitioner, certification MPR

ARCHITECTURE ET URBANISATION DES SI

Urbanisation et architecture des Systèmes d'Information RBA
SOA, conception d'une architecture de services SOB
TOGAF®, gérer efficacement son architecture SI TOG
TOGAF® Training Program, Combined GAF
TOGAF® Training Program, Foundation OGA
Modéliser les processus métiers dans une démarche d'urbanisation MPU





GESTION DE PROJET, MOA

GESTION DE PROJET INFORMATIQUE

Gérer un projet informatique GPI

Accompagner le changement pour réussir vos projets SI MPP

Gestion multiprojets informatiques GMP

PMBOK®, Prince2®, Scrum Guide, choisir un référentiel adapté pour gérer ses projets PPM

PMP®, préparation à la certification PPC

CAPM®, préparation à la certification APM

PMI-ACP®, préparation à la certification Agile CAG

Prince2®, Foundation, certification NIR

Prince2®, Practitioner, certification PRI

Prince2® Combined, Foundation & Practitioner, certifications FUP

MS-Project, piloter un projet informatique PIR

MS-Project Server, administration fonctionnelle AFP

MÉTHODES AGILES

Méthodes Agiles de gestion de projet, comprendre la démarche MAG

Méthodes Agiles, choisir les bonnes pratiques MAO

Travail en équipe Agile : participer à la performance collective TEA

Transformation Agile, bien organiser le changement CCA

Méthode Agile Scrum RUM

PSM, Professional Scrum Master, certification RUC

PSPO, Professional Scrum Product Owner, certification RWO

Devenir Scrum Product Owner PDH

PSD, Professional Scrum Developer, certification PSD

SAFe Agilist (SA), préparation à la certification SGI

SAFe for teams, préparation à la certification SP SAFe Practitioner SAJ

SAFe Product Owner/Product Manager, préparation à la certification POPM SAW

AgilePM®, Foundation, certification AGM

AgilePM®, Practitioner, certification AIP

Le Lean et l'Agilité au service du leadership managérial GIL



MAÎTRISE D'OUVRAGE

Systèmes d'Information, pour la maîtrise d'ouvrage SIW

Rôles et usages des nouvelles technologies, pour managers NMO

Maîtrise d'ouvrage, conduire un projet MTO

Modélisation de données pour la maîtrise d'ouvrage MDO

Réaliser un cahier des charges CCH

La gestion des exigences en développement logiciel EXI

IREB CPRE Foundation, ingénierie des exigences, certification v2.2 PRB

Business Analysis, IQBBA Foundation, certification IBA

PMI-PBA®, préparation à la certification PPA

BIG DATA, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

BIG DATA ET NOSQL

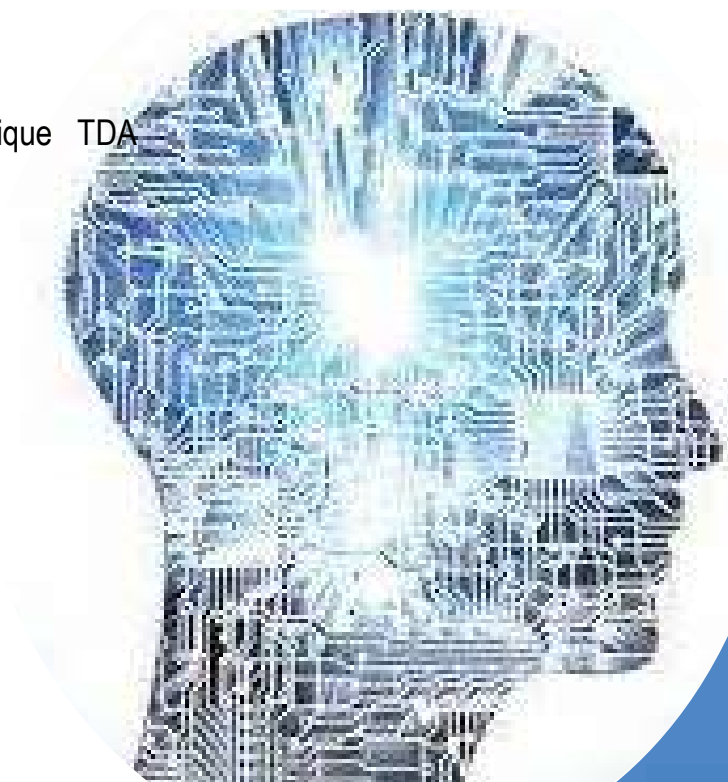
Big Data, méthodes et solutions pratiques pour l'analyse des données BID

Big Data Foundation, certification BDT

Bases de données NoSQL, enjeux et solutions NSQ

Développer des applications de DataVisualisation DTV

Environnement R, traitement de données et analyse statistique TDA





BUSINESS INTELLIGENCE

BI, ÉTAT DE L'ART ET MÉTHODES

Construire un Data Warehouse DAW

Modélisation en étoile, conception et mise en œuvre AMT

Etat de l'art des outils BI BIB

Social Media Analytics, stratégie et usages BIM

BUSINESSOBJECTS

BusinessObjects 4, Web Intelligence BOR

BusinessObjects 4, installation et administration de la plateforme BCO

SERVER BI, POWER BI

SQL Server 2016, Business Intelligence SBU

SQL Server 2012, Business Intelligence BUI

Power BI, concevoir des tableaux de bord PBI

BI Microsoft, les outils Excel pour l'aide à la décision PIB

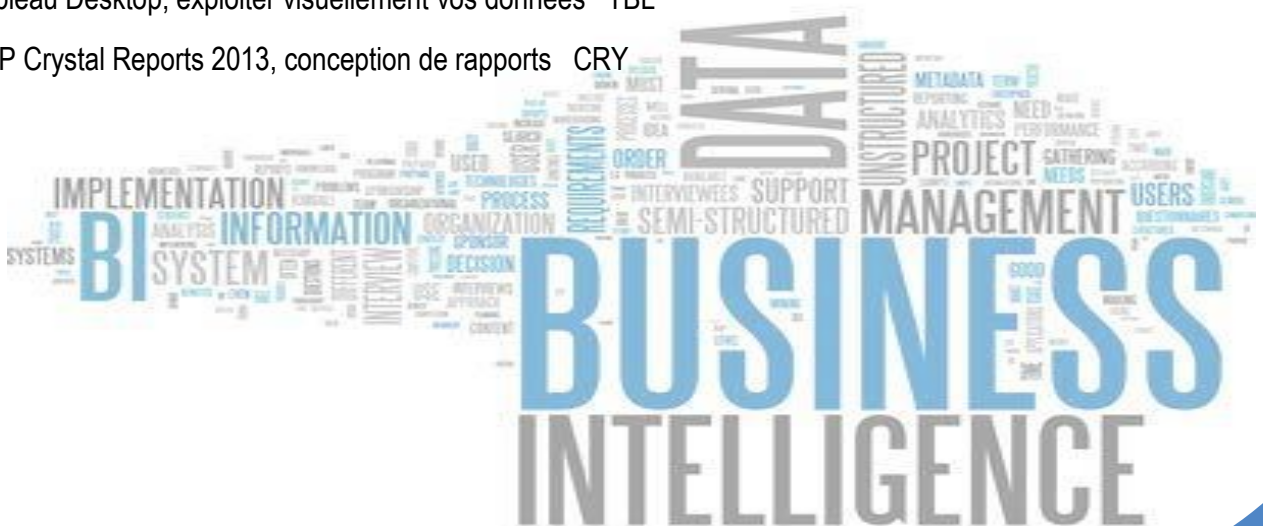
Power Query, l'ETL libre-service PQE

Talend Open Studio, mettre en œuvre l'intégration de données TOT

QlikView Designer LIE

Tableau Desktop, exploiter visuellement vos données TBL

SAP Crystal Reports 2013, conception de rapports CRY





DÉVELOPPEMENT FRONT-END

Les technologies du Web, synthèse IRT

Conception d'architecture Web ACS

Référencement, comment améliorer la visibilité de votre site FER

JavaScript au cœur des architectures Web, état de l'art JET

Développer un site Web, synthèse pratique DSW

CSS, donner du style à vos pages Web CSS

HTML5 & CSS3, maîtriser la création de vos pages Web HTM

Solutions Open Source, développement Front-End OSW

Dreamweaver CC, créer et intégrer des interfaces Web responsives HTX

Créer un site Web, de la maquette Photoshop à l'intégration HTML/CSS TOX

JavaScript, HTML dynamique DHL

JavaScript, maîtriser la Programmation Orientée Objet JAO

Réaliser vos newsletters en HTML/CSS et gérer les envois CSN

Réussir votre projet Web COW

Webmaster, le métier, les techniques WEM

Google Adwords, maîtriser votre référencement payant GAW



DÉVELOPPEMENT BACK-END ET PHP

PHP 7 et 5, développer un site Web dynamique PHH

PHP 7, nouveautés et bonnes pratiques de migration PHM

PHP 7 et 5, industrialisation des développements HPO

PHP 7 et 5, sécuriser vos applications PSE

PHP Zend Certified Engineer, préparation à la certification PPH

GESTION DE CONTENU ET E-COMMERCE

Préparer votre passage à la GED, les meilleures pratiques GPD

GED, optimiser la recherche et l'indexation des contenus non structurés GED

Web sémantique, programmer des applications à valeur ajoutée BSE

Concevoir une stratégie éditoriale sur le Web CES

E-commerce : réussir son projet SEC

Magento 2, personnaliser le design de vos sites de e-commerce MFE

Magento 2, étendre les fonctionnalités de votre back office MBE

Prestashop, créer un site e-commerce PST

Concevoir des campagnes e-mailing et des newsletters NEW

Créer et animer un blog professionnel BLO

XML, modéliser vos documents et données CAX

Développer des Web Services en Java DSJ

Web Services RESTful, développement avancé en Java WER

Web Services SOAP, développement avancé en Java SEO

Architecture REST, développer des Web Services en PHP STE





Developpement
de logiciel



TEST ET QUALITÉ DES APPLICATIONS

ISTQB niveau avancé CTAL, Test Manager, certification TIS
ISTQB niveau avancé CTAL, Test Analyst, certification IST
ISTQB niveau avancé CTAL, Technical Test Analyst, certification TQB
ISTQB, Testeur Agile, certification TSA
ISO 29119, construire son référentiel méthodologique de tests IMO
Performances des applications, mesures et améliorations PFR

JAVA / JAVA EE

Conception d'applications Java/JEE, synthèse TEE
Initiation à la programmation Objet/Java IPJ
L'essentiel de Java et de l'Objet LJO
Développer en Java, pour programmeurs C/C++ LJV
Oracle Certified Associate, Java SE 8 Programmer, prép. à la certification OUG
Oracle Certified Professional, Java SE 8 Programmer, prép. à la certification OZH
Développer avec les frameworks Java/Java EE DFJ
Java EE 7, conception et développement d'applications Web APJ
Développer en Visual Basic VB6
Langage Perl, programmation avancée LAP
Excel, développer des applications en VBA BAV
Access, développer des applications en VBA BAA

APPLICATIONS MOBILES

Plateformes et applications pour mobiles, solutions techniques PLM
Sécurité des appareils et des applications mobiles, synthèse SPM
Concevoir des applications mobiles performantes AMB
Solutions Open Source, mobilité OSI
iPhone/iPad, développer des applications en Swift PAW
Kotlin, développer des applications pour Android OTA
Android, développer des applications pour mobiles AMA
Android, perfectionnement IOD
Développer des applications Universelles pour Windows 10 UWP



CYBERSECURITE

SYNTHÈSES ET RÉFÉRENTIELS ISO, CISSP...

Sécurité des Systèmes d'Information, synthèse SSI

Cybercriminalité et Cyberguerre, enjeux et défis BYR

Cybersécurité, ISO 27032, certification CYB

Data Protection Officer (DPO), certification OFP

ISSP, sécurité des SI, préparation à la certification CIS

CISSO, Certified Information Systems Security Officer, certification CEF

CISA, Certified IS Auditor, préparation à la certification ISB

CISM, Certified IS Manager, préparation à la certification ISM

Implémenter et gérer un projet ISO 27001:2013 ASE

ISO 27001:2013 Lead Implementer, mise en pratique, certification LED

ISO 27001:2013 Lead Auditor, mise en pratique, certification LAU

Audit, indicateurs et contrôle de la sécurité UDI

SYNTHÈSES ET RÉFÉRENTIELS ISO, CISSP...

ISO 27005:2011 Risk Manager, préparation à la certification AIR

EBIOS 2010, mise en œuvre de la gestion des risques EBI

Mehari Risk Manager, certification MEH

Sécurité SI, mise en œuvre pratique d'une analyse de risques CUR

CLFE, Certified Lead Forensics Examiner, certification CLF

PCI-DSS : protection des données des cartes bancaires, synthèse PCI

ISO 27034, sécurité des applications, Foundation, certification IFD

ISO 27034, sécurité des applications, Lead Implementer, certification LAI

ISO 27034, sécurité des applications, Lead Auditor, certification LAD

ISO 22301, Foundation, certification FUN

ISO 22301, Lead Implementer, certification IML

ISO 22301, Lead Auditor, certification IAU

Authentifications et autorisations, architectures et solutions AAA

SCADA, la sécurité des systèmes industriels DAY

Sécuriser votre environnement virtualisé VMW

CYBERSÉCURITÉ, MISE EN ŒUVRE

Sécurité systèmes et réseaux FRW

Hacking et sécurité, expertise HAC

Collecte et analyse des logs, optimiser la sécurité de votre SI LOG

Fortinet, sécurité réseaux TIR

Fortigate I et II, préparation à la certification NSE4 FNA

FortiManager, préparation à la certification NSE5 FNB

Check Point R80, sécurité réseaux, niveau 2 CPN





RESEAUX INFORMATIQUES

RÉSEAUX, ÉTAT DE L'ART

Réseaux, synthèse technique TER

Réseaux et Internet, les nouvelles avancées RNG

Téléphonie sur IP, architectures et solutions VIP

Virtualisation des réseaux SDN, NV, NFV VTU

Réseaux sans fil / WiFi, solutions et applications RSW

Réseaux mobiles LTE/4G ITE

VoLTE : déploiement et nouveaux services LTE

IP, technologies et services IPS

Sécurité VPN, sans-fil et mobilité, synthèse VPN

Audit et analyse des réseaux AUR

La QoS dans les réseaux IP, MPLS et Ethernet OOS

Câblage informatique et nouveaux réseaux CAB

MISE EN ŒUVRE DES RÉSEAUX

TCP/IP, mise en œuvre INR

Réseaux, incidents et dépannage RID

IPv6, mise en œuvre PVI

IPv6, audit et migration IAM

IPv6, sécurité VCR

Mise en œuvre d'un réseau WiFi sécurisé RSP

Installer, configurer et dépanner des caméras IP CME

Voix sur IP, mise en œuvre avancée VOP

SIP, mise en œuvre SIC

MS, mise en œuvre IMS

Asterisk, configuration et mise en œuvre ASX

Nagios, administration de réseaux NAG

Nagios, exploitation NAX

CISCO, HUAWEI, JUNIPER

Routeurs Cisco, mise en œuvre sur IP ROC

Commutateurs Cisco, réseaux multiniveaux RCM

Cisco Firewall ASA, configuration et administration CPF

Cisco, voix sur IP CVI 5j p.441 P Cisco, mise en œuvre de solutions MPLS CMP

Cisco Call Manager et Unity, mise en œuvre CCU

Cisco ICND1, CCENT Routing & Switching, préparation à la certification CCE

Cisco ICND2, CCNA Routing & Switching, préparation à la certification CNT

Cisco ROUTE, CCNP Routing & Switching, préparation à la certification CNP

Cisco SWITCH, CCNP Routing & Switching, préparation à la certification CNR

Cisco TSHOOT, CCNP Routing & Switching, préparation à la certification CNS

Cisco WIFUND, CCNA Wireless, préparation à la certification CWI

Cisco IINS, CCNA Network Security, préparation à la certification CNA

Cisco ICOMM, CCNA Voix, préparation à la certification CNC

Huawei, routeurs et commutateurs HUW

Juniper, routage et switching JUN

WINDOWS, POSTE DE TRAVAIL

Windows 10, installation et administration IOI

Windows 10, déploiement WOP

Windows 10, sécurité et performance WIP

Windows 10, maintenance et dépannage WON

Windows 7, installation et administration W7I

Windows 7, déploiement LOI

Windows 7, maintenance et dépannage SPC

Support PC, maintenance et configuration SPC

Support PC, prévention et dépannage contre la perte de données SPS

Windows 2016, mise en œuvre et administration OWM

Windows 2016, maintenance et dépannage en Active Directory MAY

PowerShell 5/4, automatiser l'administration Windows ATU

PowerShell 3.0, automatiser l'administration Windows NDU

Windows 2012, architecture et administration INO

Windows 2012, sécuriser votre infrastructure DIU





SYSTEMES D'EXPLOITATION

LINUX

Linux, maîtriser les outils et utilitaires LIU

Linux, installation et administration LUX

Linux, maintenance et dépannage de serveurs LMD

Linux, déploiement et industrialisation DUS

Unix utilisateur, perfectionnement UPF

VIRTUALISATION, CLOUD, DEVOPS

VIRTUALISATION

VMware vSphere 6.5, installation, configuration et administration HVM

VMware vSphere 6.5, optimisation et administration avancée VAV

VMware vSphere 6.5, supervision et exploitation HVS

VMware vSphere 6, installation, configuration et administration MWI

VMware vSphere 6, optimisation et administration avancée MWP

VMware vSphere 5.5, installation, configuration et administration VMI

VMware vSphere 5.5, optimisation et administration avancée VAS

Cloud Computing, synthèse AAS

Cloud Computing, architecture et expertise CAE

Cloud Computing, gouvernance et sécurité CCG

Mettre en œuvre une solution d'infrastructure Microsoft Azure (70-533) MAZ

Microsoft Azure, développer une application Cloud en .NET WAZ





SQL SERVER

Bases de données et langage SQL SIF

SQL Server 2017, administration sous Linux SQL

SQL Server 2016, mise en œuvre QSM

SQL Server, programmation SQL avancée PAV

ORACLE

Oracle, prise en main ORM

Développer en PL/SQL ORD

Oracle, optimisation d'applications OPT

Oracle Application Express, développer des applications pour Oracle OAP

Oracle SQL pour le décisionnel ROD

Oracle 18c, administration ORC

Oracle 18c, sauvegarde et restauration ORK

Oracle 18c, tuning ORL

Oracle 12c, administration OMD

Oracle 12c, sauvegarde et restauration OSR

Oracle 12c, tuning ORU

Oracle 12c, architecture de haute disponibilité DTB

Oracle 11g, administration ORA

Oracle 11g, tuning OAT

Administration Oracle pour autres DBA DSR

Migration d'Oracle à PostgreSQL OPL

MYSQL, POSTGRESQL ET AUTRES BASES DE DONNÉES

Open Source, base de données OSC

SQL pour MySQL et PostgreSQL MYP

SQL, administration MSA



MESSAGERIE, TRAVAIL, COLLABORATIF

EXCHANGE, LOTUS, POSTFIX

Exchange 2016, mise en œuvre et administration EAN

Exchange 2016, maintenance et dépannage EMD

Exchange 2013, mise en œuvre et administration GAN

Exchange 2013, maintenance et dépannage NGE

Solutions de base de Microsoft Exchange Server 2013 (70-341) SBM

Exchange 2010, mise en œuvre et administration EXA

OFFICE 365, SHAREPOINT, SKYPE FOR BUSINESS

Office 365, administrateur GOQ

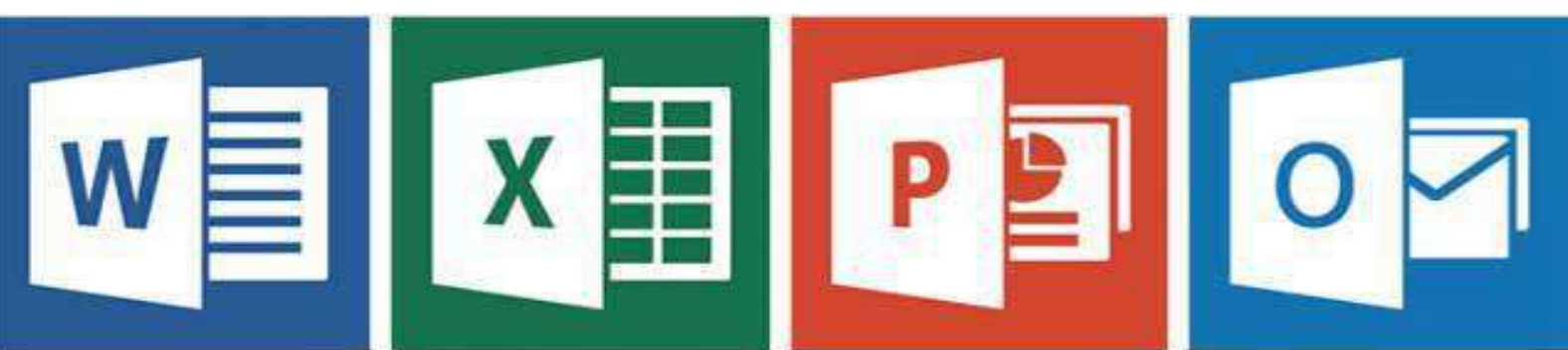
SharePoint Online, créer des applications avec PowerApps et Flow OFA

SharePoint 2016, conception de Workflows SHF

SharePoint 2016, administrateur AHA

SharePoint 2016, développeur DOH





BUREAUTIQUE

POSTE DE TRAVAIL ET OFFICE

Windows 10, maîtriser votre poste de travail TIV

Windows 7, maîtriser votre poste de travail WMP

Certification TOSA® : Digital Skills TOL

Office 2016, prise en main des nouveautés OFI

Office 2016/2013, prise en main opérationnelle des logiciels EPO

EXCEL, ACCESS

Certification TOSA® : maîtriser Excel EXO

PCIE® Excel, certification EXL

BI Microsoft, les outils Excel pour l'aide à la décision PIB

Analyse de données avec Power Pivot Excel 2013 POX

Excel, développer des applications en VBA, niveau BAV

Maîtriser Excel, niveau 1 MEX

Maîtriser Excel, niveau 2 MEN

PCIE® Excel, certification EXP

Maîtriser Access 2016/2013/2010, niveau 1 MEY

Maîtriser Access 2016/2013/2010, niveau 2 ACE

Certification TOSA® : Access 2010 TOA

Access, certification ACG

WORD, POWERPOINT ET OUTLOOK

Word 2016/2013/2010 PUF

PCIE® Word, certification OIE

PowerPoint 2016/2013/2010 PDO

PCIE® PowerPoint, certification OWI

Outlook 2016/2013/2010, être efficace avec les fonctions les plus utiles LMO

Certification TOSA® : Outlook 2013/2010 TOK



Nos coachs certifiés

Véritables guides, ils se positionnent en miroir pour renvoyer des axes d'amélioration, avec bienveillance et dans une écoute sans jugement.

Ils offrent conseil, assistance et soutien aux participants avec pour objectif le développement personnel et l'efficacité professionnelle.

Ils sont certifiés par les plus grandes écoles ou organismes référents et sont aguerris à l'utilisation d'inventaires tels que MBTI®, Process Com®, DISC®, évaluation 360°...

Pour qui ?

L'accompagnement coaching est particulièrement adapté aux problématiques des cadres, des managers, des dirigeants...

Pourquoi ?

Le coaching prend sa place dans la réalité quotidienne professionnelle du manager à travers des objectifs contextualisés, tels que :

- Trouver les leviers de la performance d'une équipe ou d'un équipier,
- Aller vers un management participatif qui favorise l'expression des salariés,
- Susciter l'autonomie et l'engagement.

Comment ?

Les coachs accompagnent les managers dans leur démarche de montée en compétences au cours de :

- Réunions opérationnelles participatives
- Séances individuelles entre le coach et le coaché
- Ateliers de management participatif.

Coaching collectif

ACT propose aussi des formats de coaching collectif. Nous pouvons ainsi vous accompagner lors d'ateliers de co-développement ou encore des séminaires d'intégration, de Team Building...

CERTIFICATIONS INTERNATIONALES

- **ITIL®** 2011, Foundation, Practitioner, Intermediate, Expert,
- **PMP®** Project Management Professional, CAPM®, PMI-SP®, PMI-ACP®,
- **PRINCE 2®** Foundation, Practitioner, Agile Practitioner,
- **Méthodes Agiles** : Scrum, AgilesPM®, SAFe Agilist,
- **Gouvernance des SI** : ISO 20000, COBIT 5®, CGEIT®,
- **Bureau de projets, gestion de programmes** : MSP®, P3O®,
- **Amélioration continue et performance** : Lean IT, Lean Six Sigma
- **Communication interpersonnelle** : Process Com®
- **Responsabilité sociétale** : ISO 26000
- **Management environnemental** : ISO 14001
- **Qualité** : ISO 9001
- **Architecture des SI** : TOGAF®,
- **Sourcing Governance**, eSCM-CL, eSCM-SP,
- **Cloud Computing Associate & Professional**,
- **Big Data** Foundation
- **DevOps** Foundation,
- **Tests logiciels** : ISTQB® Foundation, Advanced, Expert ; TMMi ; CMAP Mobile App Testing,
- **Ingénierie des exigences** : IREB®,
- **Business Analysis** : IQBBA®, PMI-PBA®, IIBA®,
- **Cybersécurité** : ISO 27001, ISO 27032, ISO 27034, CISSP®, CISA®, CISM®, CISO, CLFE,
- **Risk Management** : ISO 27005, Mehari, M_o_R®, ISO 31000, EBIOS, CRISC®,
- **Continuité des activités** : ISO 22301,
- **Supply Chain** : ISO 28000
- **Management de la Santé et de la Sécurité au Travail** : OHSAS 18001
- **Établissements de santé** : v2014, HASv2014
- **Bureautique** : PCIE®, TOSA®, • Gestion de contenu : Drupal 8,
- **Conception** logiciel, utilisabilité des applications, UML, PHP
- **Langue Anglaise** : TOEIC®, BULATS

MANAGEMENT D'ENTREPRISE

• Gestion des risques et continuité d'activité

ISO 31000, Risk Manager, certification ISS
 ISO 27005:2011 Risk Manager, certification IRM
 ISO 27005:2011 Risk Manager, préparation à la certification AIR
 M_o_R®, Risk Management, Foundation, certification MRF
 M_o_R®, Risk Management, Practitioner, certification MPR
 ISO 22301, Foundation, certification
 ISO 22301, Lead Auditor, certification
 ISO 22301, Lead Implementer, certification
 CRISC®, gestion des risques SI, préparation à la certification

Mehari Risk Manager, certification MEH
 EBIOS 2010 Risk Manager, certification RIC

• Sécurité des données

Data Protection Officer (DPO), certification OFP
 RGPD certification foundation (EXIN) RCF

• Responsabilité sociétale et environnementale

ISO 26000, responsabilité sociétale, Foundation, certification OFO
 ISO 26000, responsabilité sociétale, Lead Auditor, certification OLE
 ISO 26000, responsabilité sociétale, Lead Implementer, certification LIM
 ISO 14001, management environnemental, Foundation, certification SFO
 ISO 14001, management environnemental, Lead Auditor, certification SFL
 ISO 14001, management environnemental, Lead Implementer, certification SLI

AMÉLIORATION CONTINUE, LEAN, QSE

• **Qualité, sécurité au travail**
 ISO 9001, qualité, Foundation, certification IFF

- Qualité, sécurité au travail
ISO 9001, qualité, Foundation, certification IFF
ISO 9001, qualité, Lead Auditor, certification ILA
ISO 9001, qualité, Lead Implementer, certification ILI
- Qualité et amélioration continue
Lean IT, Foundation, certification LEE/YLF
Lean Six Sigma®, Yellow Belt, certification LLB
Lean Six Sigma®, Green Belt, certification GLB
Lean Six Sigma®, Black Belt, certification BEL

GESTION DE PROJET

Référentiels

- CAPM®, préparation à la certification APM
- PMP®, préparation à la certification PPC
- PMP®, révisions et simulations à l'examen de certification PPR
- PMI-SP®, préparation à la certification planification et suivi de projets ISP
- AgilePM® Foundation, certification AGM
- AgilePM® Practitioner, certification AIP
- Prince2®, Foundation, certification NIR/YPF
- Prince2®, Practitioner, certification PRI/YPP
- Prince2®, Combined, Foundation&Practitioner, certifications FUP
- MSP®, Combined, Foundation&Practitioner, certifications MPS
- P30®, Foundation, certification PTO
- P30®, Practitioner, certification PRA

Dialogue social et risques professionnels

- OHSAS 18001, Foundation, certification OHS
- OHSAS 18001, Lead Auditor, certification OHA
- OHSAS 18001, Lead Implementer, certification OHI

Management de la Santé et de la Sécurité au Travail

- ISO 45001, Foundation, certification JSR
- ISO 45001, Lead Implementer, certification JST
- ISO 45001, Lead Auditor, certification JSV

SANTÉ ET ACTION SOCIALE

- HAS v2014
- HAS v2014, gestion des risques, préparation à la certification SGR
- HAS v2014, identitovigilance, préparation à la certification SIV
- HAS v2014, qualité et sécurité des soins, préparation à la certification CEV

ACHATS, SERVICES GÉNÉRAUX, LOGISTIQUE

Supply Chain, transports

- ISO 28000, Supply Chain, Foundation, certification ISF
- ISO 28000, Supply Chain, Lead Auditor, certification IAL
- ISO 28000, Supply Chain, Lead Implementer, certification IIL
- Implementer, mise en pratique, certification LED
- Cybersécurité, ISO 27032, certification CYB

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Maîtriser sa communication et son relationnel

- Process Com®, certification en communication interpersonnelle Process Com CCI Certification Voltaire®
- Orthographe et grammaire, revoir les fondamentaux AGO

Orthographe et grammaire, perfectionnement OGM

ANGLAIS

Certification TOEIC®

Préparation au TOEIC® ENC

Certification BULATS®

Formation préparation au BULATS BUL

BUREAUTIQUE

Certification PCIE®

PCIE® Word 2016/2013, Certification [module traitement de texte] OIE/3WD* PCIE® Powerpoint 2016/2013, Certification [module Présentation] OWI/3PD*

PCIE® Excel 2016/2013, Certification [module Tableur] EXL/3XD*

PCIE® Access 2016/2013, Certification [module Base de données] ACG/3DD*

Certification TOSA®

Certification TOSA® : maîtriser Excel, niveau 1 EXT/3DD*

Certification TOSA® : maîtriser Excel, niveau 2 EXO/3DD*

Certification TOSA® : Outlook 2013 (existe en version 2010) TOK/3OB

Certification TOSA® : Access 2010 TOA/3AA

Certification TOSA® : Digital Skills TOL

Excel, développer des applications en VBA, niveau 1 BAV

Excel, développer des applications en VBA, niveau 2 EAV

Access, développer des applications en VBA, niveau 1 BAA

Word, perfectionnement [pour versions 2016, 2013 et 2010] PAF/3WA

PowerPoint, créer des présentations claires et percutantes

Organismes certificateurs



PECOB

EXIN



International
Organization for
Standardization

CERTIFICATION POUR LES INDIVIDUS

GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE

- General Data Protection Regulation
- ISO 31000
- ISO 37001
- ISO/IEC 38500
- ISO/IEC 29100
- ISO 19600

HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENT

- ISO 14001
- ISO 20121
- ISO 22000
- ISO 26000
- ISO 45001
- OHSAS 18001
- Environmental Risk Assessment

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

- ISO 9001
- ISO 13053
- ISO 13485
- ISO/IEC 17025
- Six Sigma
- ISO 30301
- ISO 21500

TRANSPORTATION, TELECOM AND ENERGY

- IATF 16949
- ISO/TS 29001
- ISO 39001
- ISO 50001
- AS9100

CONTINUITY, RESILIENCE AND RECOVERY

- ISO 22301
- ISO 28000
- Disaster Recovery
- ISO 22320
- ISO 22316
- ISO 22317

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT

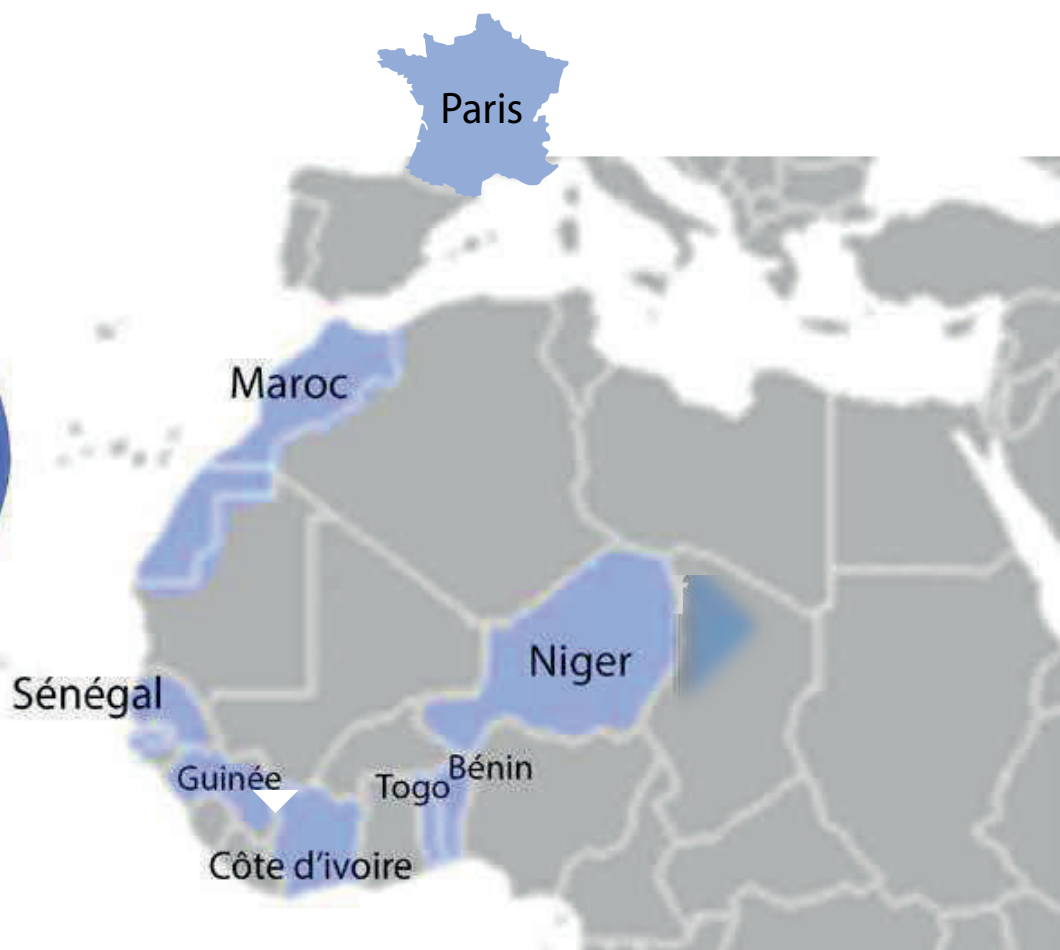
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27002
- ISO/IEC 27005
- Risk Assessment Methods
- ISO 27799
- Communications Security
- Human Resources Security

IT SECURITY

- ISO/IEC 27032
- ISO/IEC 27034
- ISO/IEC 27035
- SCADA
- Penetration Testing
- Computer Forensics
- Cybersecurity Audit

SERVICE MANAGEMENT

- ISO/IEC 20000
- Outsourcing
- ISO 55001
- Business and Supplier Relationship Management
- Certified Financial Manager for IT Services



**Bureau sénégal : Sicap Pyrotechnie Villa 10568, Cité Keur Gorgui
BP 4551 – Dakar – SENEGAL
Téléphone : +221 77 512 71 00 / 76 567 17 07**

**Côte d'Ivoire: Plateaux Vallons, Rue des Jardins
Téléphone : +225 58442157**

**Togo: Angle 38, Bd. de la Kara, imm. Planet internet
Téléphone : +228 99536751**

**Niger : Rond-point de la Liberté
Téléphone : +227 966870718**

**Benin : Avenue Steinmetz Ouest lot 137
Téléphone : 0022 996 323 000**

**Guinée :Kaporé centre, C/Ratoma
Téléphone : +245 955332635**

**Maroc : 1 .Bd Abdellatif Ben Kaddour;
Angle Bd Zerktouni, Casablanca
Téléphone : +212 0522945996**

**France : 5, Rue du Marechal Joffre 78110, LE VENISET
Téléphone : 0033 7 51 57 87 91**

